

保護者の皆様へ

北海道教育委員会では、いじめや不登校、体罰などの学校教育に関する悩み、子育て・しつけなど家庭教育に関する悩みなど、子どもや保護者から直接相談を受けて問題の解決につなげる「北海道子ども相談支援センター」を平成 27 年 10 月に開設しました。

センターでは、毎日 24 時間対応する無料の電話相談や、メール、来所相談も行っております。相談窓口をお知らせするカードを配付しますので、お子様が一人で悩まずに、いつでも相談できることなどについて、御家庭で話題にさせていただきますようお願いいたします。

また、お子様の学校生活や子育てにおける様々な悩みや課題について、保護者の皆様からの相談も可能ですので、お気軽に御利用ください。

○ 子ども相談支援センター相談窓口紹介カード

The image shows four consultation cards for different age groups, each with a cartoon animal mascot and specific contact details.

- 小学校1～3年生**: そうだんしてね。 0120-3882-56 (むりょう)
- 小学校4～6年生**: 相談してね。 0120-3882-56 (無料)
- 中学生**: 相談してね。 0120-3882-56 (無料)
- 高校生**: 相談してね。 0120-3882-56 (無料)

○ 電話相談窓口

<p><b>子ども相談支援センター(無料)</b> TEL 0120-3882-56 相談時間: 毎日 24 時間</p>
<p><b>24 時間子供SOSダイヤル(無料)</b> TEL 0120-0-78310 相談時間: 毎日 24 時間</p>
<p><b>石狩教育局教育相談電話</b> TEL 011-221-5297 相談時間: 月～金 8:45～17:30</p>
<p><b>恵庭市教育委員会 教育支援課への相談 裏面をご覧ください</b></p>

# 保護者の皆さんへ

不登校・いじめ・学校生活で  
悩みはありませんか

こんなことで困っていませんか

家庭で・・・

- ・友だち関係に困っている
- ・生活リズムが乱れている  
(朝、起きられない  
夜遅くまでゲームをしている)
- ・イライラして、注意すると暴れる
- ・落ち着きがない
- ・親子の関係が安定しない

学校で・・・

- ・友だちとのトラブルが多い
- ・登校を渋る 学校に行けない
- ・授業に集中できない
- ・クラスや集団に馴染めない
- ・いじめられているのかも・・・

どこに相談したらいいの？

様々な問題をサポート  
→スクールソーシャルワーカー (SSW)

学びの場について  
→ 教育支援センター

心の悩みについて  
→スクールカウンセラー (SC)

児童・生徒が学校や日常生活で直面する苦しみや悩みについてご相談ください。家庭や学校で起こる様々な問題をサポートします。



QR コードからも  
相談申し込みができます

ささえる  
(相談、支援、  
援助、情報提供)

つなぐ  
(関係機関との  
連携)

つくる  
(支援ネットワークづくり)

恵庭市教育委員会 教育支援課

恵庭市新町10番地 TEL0123-33-3131 内線 1633

直通電話 080-8281-6329

教育支援センター直通ふれあいルーム 32-8201 学びの森 080-7613-0763

不登校・いじめ・対人関係・非行などの諸問題には、その背景・原因・内容に一人ひとり違いがあります。子どもの気持ち、意思を大切にされた支援になるよう心がけます。

子どもがづらい状況であれば、保護者も先生もつらくなるものです。